



Tiedolla johtamisella apua huollon ja myytyjen laitteiden seurantaan

Etelä-Pohjanmaan alueella on useita kunnossapito-, korjaamo- ja huoltoalan yrityksiä, joille huollossa oleviin koneisiin ja laitteisiin liittyvien tietojen seuraaminen, päivittäminen ja ylläpito muodostaa oleellisen osan liiketoiminnan perustasta. Usein nämä yritykset ovat pk-yrityksiä, joilla ei ole välttämättä resursseja tai tarvittavaa tietämystä tällaisten ratkaisujen etsintään, joten siksi tälläkin tiedolla johtamisen osa-alueella on selkeästi kehittämistarpeita. Datasta ketteryyttä ja uutta liiketoimintaa Etelä-Pohjanmaan pk-yrityksiin (TehoData) -hankkeessa päätettiin selvittää näitä kehittämistarpeita lähemmin pilottina, johon pyrittiin etsimään sopivaa pk-yritystä.

Tarvemäärittelyn myötä totesimme tähän tarkoitukseen parhaiten soveltuvan QR-koodeihin liittyvän ratkaisun, koska kyseisten koodien taakse voidaan tallentaa laitteiden huoltohistoria ja dokumentaatio.

(Huoltohistoria.fi /2/, i.a.). Lisäksi tässä palvelussa kaikki huollot ja tarkastukset näkyvät reaaliaikaisesti, jolloin yhdellä silmäyksellä voidaan nähdä kaikki laitteet ja niiden huoltohistoriat sähköisesti, mutta myös perinteiset huoltokirjat voidaan skannata ja tallentaa järjestelmään.

Huoltohistoria.fi:n palvelussa on lisäksi automaattinen huoltovahti, joka lähettää huoltomuistutuksia esimerkiksi sähköpostitse suoraan suorittavalle huoltomiehelle tai huoltomuistutuksia, jos huoltoja ei olla tehty ajoissa (Huoltohistoria /2/, i.a.). Lisäksi kyseisessä palvelussa on myös mahdollisuus siirtää koko laitteen huoltohistoria myös toiselle käyttäjälle. Samoin kyseisessä palvelussa voidaan myös kätevästi seurata huollon kuluja eritellen esimerkiksi työn, varaosien ja muiden kulujen osuudet.

Hankkeen pilottikohteena olevassa pk-yrityksessä tätä palvelua käytetään, kun laitteita valmistetaan ja luovutetaan asiakkaalle. Tällöin kyseinen laite otetaan tähän palveluun mukaan sekä kyseisen laitteen huoltohistoria alkaa kertyä ja sen laitteen huoltotoimenpiteitä seurataan laitevalmistajan ja ostaneen yrityksen yhteistyöllä.

Artikkeli on valmisteltu osana Datasta ketteryyttä ja uutta liiketoimintaa Etelä-Pohjanmaan pk-yrityksiin (TehoData) -hanketta, joka on Euroopan unionin osarahoittama. Haluamme kiittää rahoittajaa hankkeen ja artikkelin rahoittamisesta. Hanke rahoitetaan REACT-EU-välineen määrärahoista osana unionin covid-19-pandemian johdosta toteuttamia toimia.

Juha-Matti Arola

projektipäällikkö, SeAMK TKI

Lähteet:

Huoltohistoria.fi. /1/ (i.a.). Sähköinen huoltokirja kaikille koneille ja laitteille. <https://www.huoltohistoria.fi/>

Huoltohistoria.fi. /2/ (i.a.). Teollisuus. <https://huoltohistoria.fi/teollisuus/>

SeAMK. (i.a.). TehoData. <https://projektit.stage.dev.seamk.fi/tehodata/>